

1

系统状态的可见性

设计应该通过适当的、及时的反馈，让用户了解正在发生的事情。

交互式购物中心地图必须向人们展示他们目前所在的位置，以帮助他们了解下一步该去哪里。

2

系统与现实世界的匹配

设计应该说用户的话。使用用户熟悉的单词、短语和概念，而不是内部行话。

用户可以快速了解哪个炉顶控制映射到每个加热元件。

5

错误预防

好的错误信息很重要，但是最好的设计会在第一时间小心地防止问题的发生。

弯弯曲曲的山路上的护栏可以防止司机从悬崖上掉下来。

8

美学与极简设计

接口不应该包含无关的信息。界面中的每一个额外的信息单元都与相关的信息单元竞争。

极简的三脚凳仍然是一个可以坐的地方。

尼尔森·诺曼集团

雅各布的十大可用性启发法

3

用户控制和自由

用户经常错误地执行操作。他们需要一个明确标记的“紧急出口”离开不必要的行动。

就像物理空间一样，数字空间也需要快速的“紧急”出口。

6

识别而不是回忆

通过使元素、操作和选项可见来最小化用户的内存负载。避免让用户记住信息。

人们很可能会正确回答“里斯本是葡萄牙的首都吗？”

9

识别、诊断错误并从错误中恢复

错误信息应该用通俗易懂的语言来表达（没有错误代码），准确地指出问题所在，并建设性地提出解决方案。

道路上的错路标志提醒驾驶员他们正行驶在错误的方向。

4

一致性和标准

用户不应该有疑问，是否不同的话，情况或行动意味着同样的事情。遵循平台惯例。

办理登机手续的柜台通常位于酒店的前面，以满足客人的期望。

7

使用的灵活性和效率

快捷键——对新手用户隐藏——可能会加快专家用户的交互速度。

地图上列出了常规路线，但对该地区有更多了解的当地人可以走捷径。

10

帮助和文档

如果设计不需要任何额外的解释，那是最好的。但是，可能有必要提供文档来帮助用户完成任务。

机场的信息认知度很容易识别，并能立即解决客户的问题。

NN/g

www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/

Date: 2023-07-06
Words: 18
Time to read: 1 min

Newer

Older

- 2023-12-20

Mac terminal tricks
- 2021-02-05

📁📁📁